

Manual de Instalação
Guia de Licença Flutuante

Contatos	3
Configurar/atualizar uma licença flutuante	5
Etapa 1 (servidor): Verificar se o Servidor de Licença do SCIA (FlexNET) está instalado	5
Etapa 2 (servidor): Abra o activation manager e ative a licença.....	5
Etapa 3 (servidor): Abra o FlexNET License Administrator	6
Etapa 4 (cliente): As configurações de proteção	8
Passo 1. Instalação do Servidor de Licença do SCIA (FlexNET).....	10
Possível problema.....	10
Solução.....	10
Passo 2. Usando o Activation manager.....	12
Possíveis dúvidas/problemas.....	12
Status da Licença.....	13
Círculo azul – nova licença	13
Círculo verde – funcionando perfeitamente	13
Círculo cinza – licença foi devolvida	13
Círculo amarelo – licença deve ser reparada	14
Ponto de interrogação vermelho – os arquivos de licença na máquina estão danificados.	14
Mensagens quando usamos o 'Activate License'	15
Passo 3. FlexNET License Administrator	18
Possíveis dúvidas/problemas.....	18
A página do FlexNET License Administrator não foi encontrada!	19
Porta do FlexNET License Administrator	21
Vendor Daemon não está RODANDO	22
Passo 4. Configurações de Proteção.....	25
Possíveis dúvidas/problemas.....	25
Como fazer 'ping' para o pc do servidor	26
Como usar o 'telnet' para verificar a conexão da porta com o pc do servidor	27
Modificar a porta utilizada no License Server Manager	28

Contatos

<p><i>Bélgica - Sede</i></p> <p>SCIA nv Industrieweg 1007 B-3540 Herk-de-Stad Tel: +32 13 55 17 75 E-mail: info@scia.net</p> <p>Telefone de suporte CAE (SCIA Engineer) Tel: +32 13 55 09 90</p> <p>CAD (Allplan) Tel: +32 13 55 09 80</p> <p>E-mail de suporte: support@scia.net</p>	<p><i>França</i></p> <p>SCIA France sarl Centre d'Affaires 16, place du Général de Gaulle FR-59800 Lille Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 E-mail: france@scia.net</p> <p>Agence commerciale 8, Place des vins de france FR-75012 Paris Tel.: +33 3.28.33.28.67 Fax: +33 3.28.33.28.69 E-mail: france@scia.net</p>
<p><i>Brasil</i></p> <p>SCIA do Brasil Software Ltda Rua Dr. Luiz Migliano, 1986 - sala 702 , CEP SP 05711-001 São Paulo Tel.: +55 11 4314-5880 E-mail: brasil@scia.net</p>	<p><i>EUA</i></p> <p>SCIA North America 7150 Riverwood Drive 21046 Columbia, MD Tel.; +1 443-542-0638 Fax: +1 410-290-8050 E-mail: usa@scia.net</p>
<p><i>Holanda</i></p> <p>SCIA Nederland B.V. Wassenaarweg 40 NL-6843 NW ARNHEM Tel.: +31 26 320 12 30 Fax.: +31 26 320 12 39 E-mail: info@scia.net</p>	<p><i>Suíça</i></p> <p>SCIA Swiss Office Dürenbergstrasse 24 CH-3212 Gurmels Tel.: +41 26 341 74 11 Fax: +41 26 341 74 13 E-mail: info@scia.ch</p>
<p><i>República Tcheca</i></p> <p>SCIA CZ s.r.o. Praha Evropská 2591/33d 160 00 Praha 6 Tel.: +420 226 205 600 Fax: +420 226 201 673 E-mail: info.praha@scia.cz</p> <p>SCIA CZ s.r.o. Brno Slavickova 827/1a 638 00 Brno Tel.: +420 530 501 570 Fax: +420 226 201 673 E-mail: info.brno@scia.cz</p>	<p><i>Eslováquia</i></p> <p>SCIA SK s.r.o. Murgašova 1298/16 SK-010 01 Žilina Tel.: +421 415 003 070 Fax: +421 415 003 072 E-mail: info@scia.sk</p>

Áustria	Alemanha
SCIA Datenservice Ges.m.b.H. Dresdnerstrasse 68/2/6/9 A-1200 WIEN Tel.: +43 1 7433232-11 Fax: +43 1 7433232-20 E-mail: info@scia.at	SCIA Software GmbH Technologie Zentrum Dortmund, Emil-Figge-Strasse 76-80 D-44227 Dortmund Tel.: +49 231/9742586 Fax: +49 231/9742587 E-mail: info@scia.de
Suporte Tel.: +43 1 7433232-12 E-mail: support@scia.net	

Todas as informações neste documento estão sujeitas à modificação sem aviso prévio. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida, armazenada em um sistema de banco de dados ou recuperação, ou publicada de forma alguma, seja por meio, eletrônico, mecânico, por microfilme de impressão de fotos, impressão, ou qualquer outro meio, sem prévia permissão por escrito da editora. A SCIA não é responsável por qualquer dano direto ou indireto devido a falhas na documentação e/ou no software.

© Copyright 2018 SCIA nv. Todos os direitos reservados.

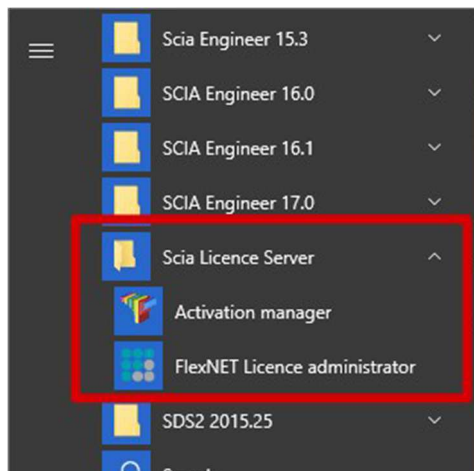
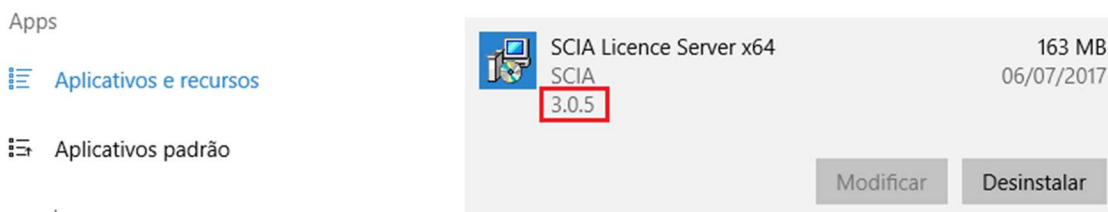
Configurar/atualizar uma licença flutuante



Este manual foi elaborado para licenças no servidor, estudantil e tryout. Se você possui uma licença estudantil ou tryout, apenas siga estes próximos passos e ignore tudo que for mencionado para licenças de servidor, cliente ou hardlock USB.

Etapa 1 (servidor): Verificar se o Servidor de Licença do SCIA (FlexNET) está instalado

Na máquina onde você deseja carregar as licenças, tenha certeza de que o servidor de licença do SCIA versão 3.0.2 (ou mais atual) está instalado (vá para Painel de Controle → Programas). Se necessário, faça o download do Servidor de licença SCIA em: <http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server>



Se o Servidor de Licença SCIA está instalado, você terá os atalhos no menu inicial (veja na imagem à esquerda).

Nota

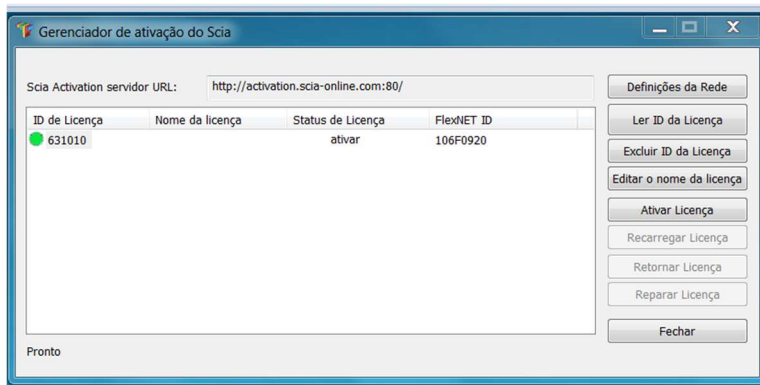
Dúvidas/Problemas?

→Veja o capítulo sobre “Passo 1. Instalação do Servidor de Licença do SCIA (FlexNET)” na página 10 – SCIA Engineer continua apontando que 'o servidor de licença está desatualizado'.

Etapa 2 (servidor): Abra o activation manager e ative a licença

Abra o activation manager no computador onde você deseja carregar as licenças:

1. Selecione a licença (você pode adicioná-la através do 'Ler ID da licença' selecionando o arquivo .LID);
2. Clique em 'Retornar Licença' (se o círculo já está cinza, vá diretamente para 'Ativar Licença');
3. Em seguida, acesse 'Ativar Licença' (o círculo antes do número de ID da licença ficará verde).



Atenção

Importante: 'Ativar licença' não funcionará através da área de trabalho remota se você tem uma licença com hardlock USB! Você deve estar fisicamente em frente ao computador (para computadores virtuais, use o console (principalmente vSphere)). (Essa observação não se aplica para as licenças estudantil e tryout)

Nota

Dúvidas/Problemas?

→Vá para o capítulo sobre "Passo 2. Usando o Activation manager" na pagina 12

- Onde posso obter esse arquivo lid?
- O que é 'atualizar' sua licença?
- Quais são os status das licenças?
- Uma mensagem aparece quando eu clico em 'Ativar Licença'

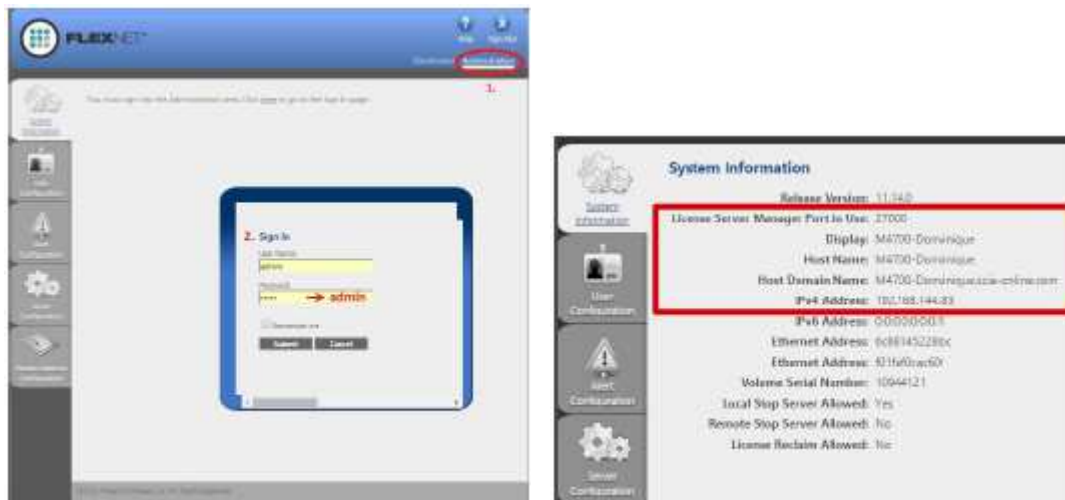
Etapa 3 (servidor): Abra o FlexNET License Administrator

Abra o FlexNET license administrator. Veja a etapa 1 para o atalho.

1. Vá para 'Administration' (botão no canto superior direito). O username e login padrão é 'admin'. Se a senha foi modificada (no 1º login), então a nova senha deve ser utilizada (o username permanece como 'admin').

Lembre o número da porta e host name!

(Neste caso: porta = 27000, host = M4600-Hamza)



2. Vá até o Vendor Daemon Configuration e verifique se o status = 'UP'



Nota

Dúvidas/Problemas?

→ Vá para o capítulo "Passo 3. FlexNET Licence Administrator" na página 18.

- O que fazer se não conseguir ver a página do FlexNET?
- Como posso alterar o número da porta?
- O que fazer se meu status não estiver 'UP' ?

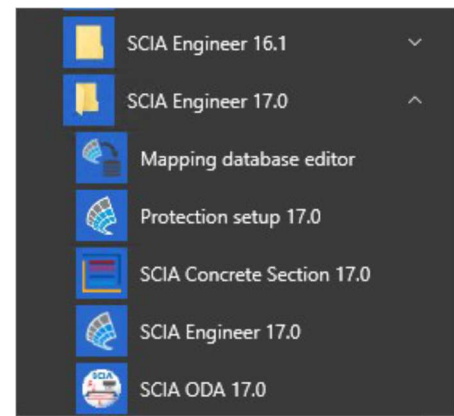
Etapa 4 (cliente): As configurações de proteção

No próximo passo, nós abriremos a pasta de configurações de proteção e encontrar as licenças.

Se você já abriu as configurações de proteção, você deve escolher o tipo certo da licença.

Tryout/licença de teste

- Selecione o tipo para Tryout e clique em 'Aplicar/Atualizar'.
- Você pode verificar as licenças clicando em 'Expandir'.
- Se a caixa estiver vazia, então defina o tipo para 'Flutuante' e o caminho = '@localhost'.

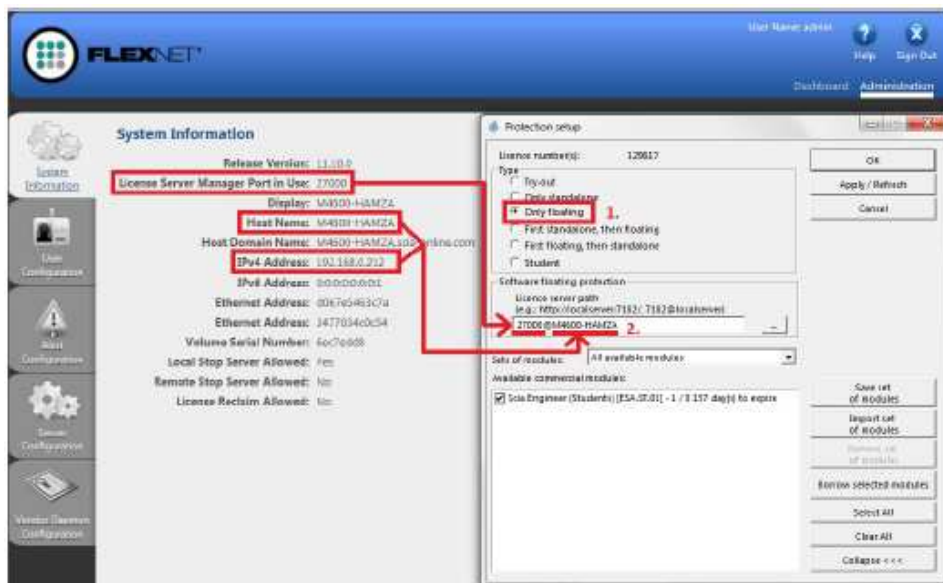


Licença estudantil

- Selecione o tipo para 'Estudantil' e clique em 'Aplicar/Atualizar'.
- Você pode verificar as licenças clicando em 'Expandir'.
- Se a caixa estiver vazia, então defina o tipo para 'Flutuante' e o caminho = '@localhost'.

Licença oficial do servidor

- Selecione o tipo para 'Flutuante' e preencha o caminho.
- O caminho é composto por: 'porta @ servidor'
 - O número de porta e host name são mostrados em 'informação do sistema' no passo 3.
 - O nome do servidor pode ser igual ao do host name, ou o Endereço IPv4.



Clique em 'Aplicar/Atualizar' e você deve ver as licenças em baixo.

Nota**Dúvidas/Problemas?**

→Vá para o capítulo “Passo 4. Configurações de Proteção” na página 25.

- Se eu clicar em 'Aplicar/Atualizar', a caixa ficar vazia...
- Como eu posso ver quem está utilizando determinada licença?

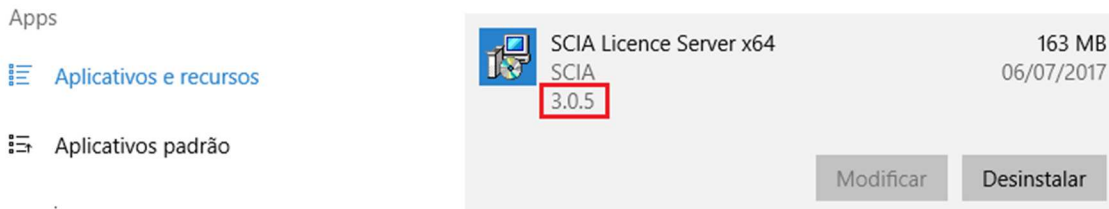
Agora você está pronto!

... A menos que algo tenha dado errado.

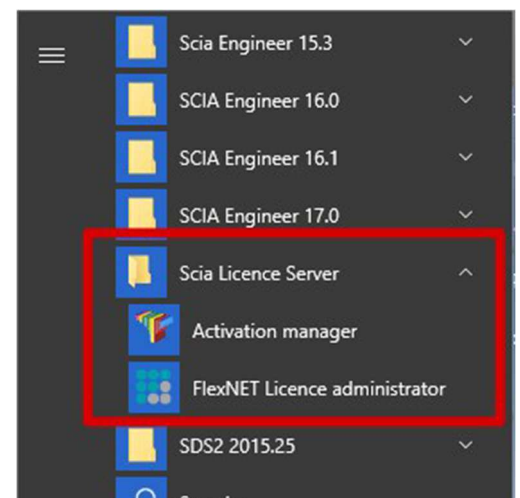
Neste caso, vá para o capítulo correto indicado em 'Dúvidas/Problemas' na etapa que deu errado...

Passo 1. Instalação do Servidor de Licença do SCIA (FlexNET)

Na máquina onde você deseja carregar as licenças, tenha certeza de que o servidor de licença SCIA versão 3.0.2 (ou mais atual) está instalado (vá para Painel de Controle → Programas). Se necessário, faça o download do Servidor de Licença SCIA em: <http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server>



Se o Servidor de Licença SCIA está instalado, você terá os atalhos no menu inicial (veja na imagem a direita).



Possível problema

→ **Uma mensagem de erro aparece durante a instalação**

Tente a solução sugerida a seguir

→ **SCIA Engineer continua dizendo 'License server manager está desatualizado'**

1. Esta mensagem aparecerá se o Servidor de Licença do SCIA instalado for muito antigo (mais antigo do que v.3.0.2)
2. Você deve atualizar o Servidor de licença do SCIA instalando para a versão mais recente.
 - a. Verifique a versão em 'Painel de Controle' → 'programas'.
 - b. Se a mensagem persistir, será necessário parar vários serviços primeiramente. Para isso, utilize a Opção 1 na solução dada abaixo e reinstale a configuração.

Solução

Tente parar aquilo que está bloqueando a instalação para instalar/atualizar TODOS os arquivos.

Opção 1: Pare lmadmin.exe e scia.exe e rode novamente a instalação.

1. Clique no botão 'Iniciar' do windows e digite 'Services.msc' (+ENTER)
2. Se você encontrar os serviços lmadmin.exe e/ou scia.exe, então pare-os.
3. Se você não encontrar esses serviços, vá para a opção 2.

Opção 2: Entre em contato com o suporte da SCIA.

→ Mande uma imagem do problema junto com a mensagem

→ Indique que você consultou a guia 'Atualizando licença flutuante' (e o que você tentou)

→Solicite uma possível solução

Após aplicar estas etapas, por favor, seguir os passos descritos no capítulo "Configurar/atualizar uma licença flutuante" na página 5.

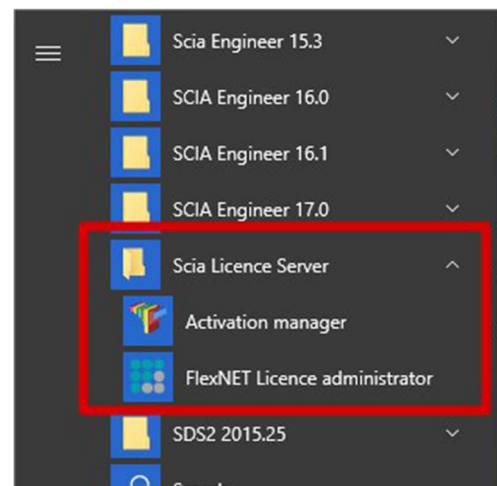
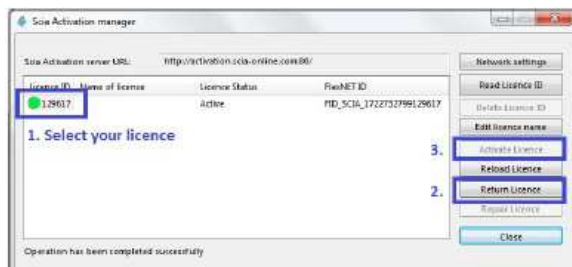
Passo 2. Usando o Activation manager

Se o Servidor de Licença do SCIA estiver instalado, você terá um atalho do SCIA Activation manager no menu inicial (imagem abaixo). O atalho também se refere ao seguinte caminho:

C:\Arquivos de Programas\Common Files\Scia\LicenceServer\ActivationUtility\ActivationUtility.exe

Você pode carregar a licença seguindo estas etapas:

1. Selecione a licença (você pode adicioná-la através do 'Read Licence ID' selecionando o arquivo .LID);
2. Clique em 'Retornar Licença' (se o círculo já está cinza, vá diretamente para 'Ativar Licença');
3. Em seguida, acesse 'Ativar Licença' (o círculo antes do número de ID da licença ficará verde).



Possíveis dúvidas/problemas

→ **E se meu Activation Manager estiver vazio?**

Clique em 'Read License ID'

Selecione o arquivo LID (pela imagem acima, deve ser "SCIA6xxxxx.lid")

→ **Onde posso adquirir esse arquivo LID?**

Foi enviado para seu e-mail pela SCIA. Você provavelmente pode encontrá-lo em sua caixa de entrada (para estudante/tryout).

Esse arquivo LID não precisa ser atualizado (jamais).

→ **O que preciso fazer quando eu devo atualizar minha licença?**

Atualizar sua licença, não é nada além de clicar novamente em 'Activate License'.

(Talvez seja necessário retornar à licença primeiro (com o botão 'Return License'))

→ **O que significa a imagem que aparece antes do License ID (o círculo pequeno)?**

Isso indica o status da licença (veja também o capítulo “Status da Licença” em seguida)

Deverá ficar verde após clicar em 'Ativar licença'.

→ **Cliquei em Ativar licença, mas apareceu uma mensagem...**

Mais explicações podem ser encontradas no capítulo “Mensagens quando usamos o 'Activate License’” na página 15.

Status da Licença

Círculo azul – nova licença

Isso significa que você clicou em 'Read license ID' e ainda não ativou a licença.



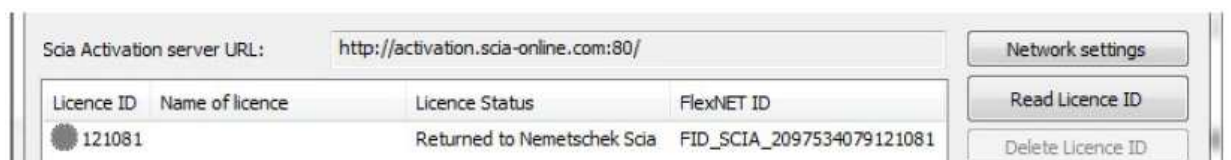
Círculo verde – funcionando perfeitamente

Isso significa que a licença está atualmente ativada nesta máquina.



Círculo cinza – licença foi devolvida

Esta licença não está nesta máquina. Ela retornou para a SCIA.



Círculo amarelo – licença deve ser reparada

Isso significa que algo de errado ocorreu durante 'Return License'. A licença não retornou completamente. Selecione a licença e clique em 'Repair License' para solucionar o problema.



Nota

Geral:

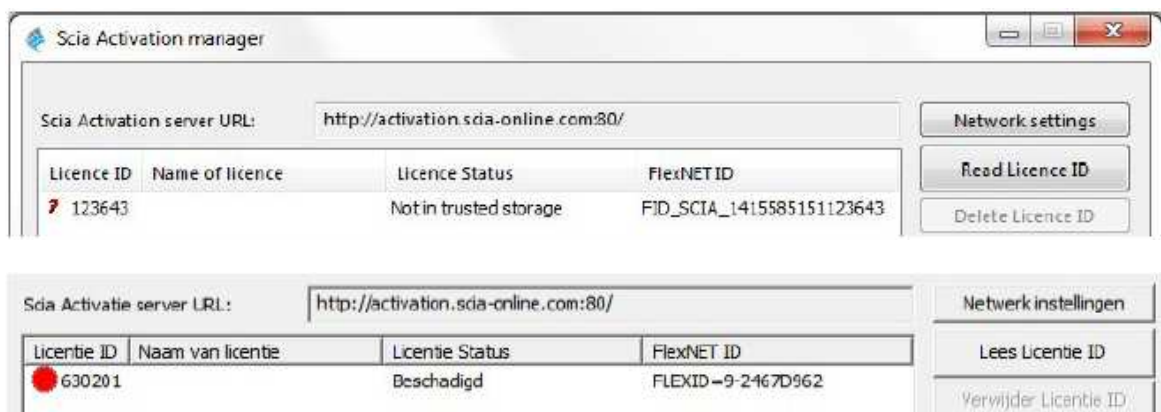
Isso ocorre quando a conexão falha durante o 'Return License'. Busque uma boa conexão e clique em 'Repair License'.

Servidor de licença:

O botão 'Repair License' pode estar desativado para o servidor de licença (número 6xxxxx). Entre em contato com o suporte da SCIA e peça para que eles permitam o 'Repair License' deste license ID.

Interrogação vermelha – os arquivos de licença na máquina estão danificados.

A licença que está na máquina foi danificada. Algo aconteceu com o "armazenamento confiável". Provavelmente tenha sido seu antivírus. Use 'Repair License' para resolver este problema.



Nota

Descrição:

Por alguma razão, a licença foi removida, ou alterada no "armazenamento confiável".

Solução:

1. Adicionar C:\ProgramData\FLEXnet para as exceções do seu antivírus para prevenir que esse problema ocorra novamente!

2. Clique em Repair License para consertar este problema.

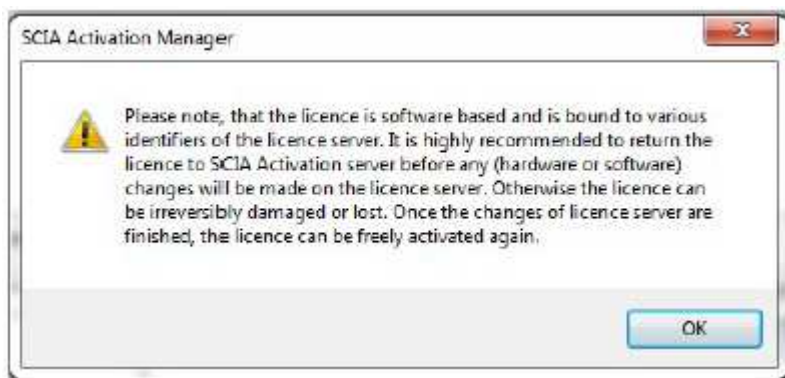
Observação:

O botão Repair License pode estar desativado para sua licença (número 6xxxxx).

Entre em contato com o Suporte da SCIA, explique o problema (com capturas de tela) e solicite a permissão de 'Repair License' para sua chave de licença.

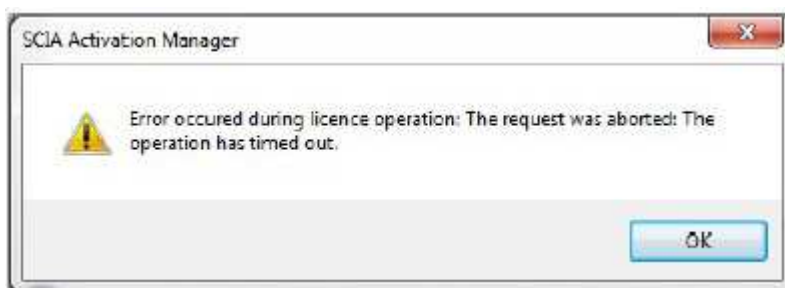
Mensagens quando usamos o 'Activate License'

Se você clicou apenas uma vez em 'Activate License' nas configurações de proteção, uma das seguintes mensagens irá aparecer.

Observe ...

Você está seguro, está é a mensagem que aparece quando tudo ocorre perfeitamente.

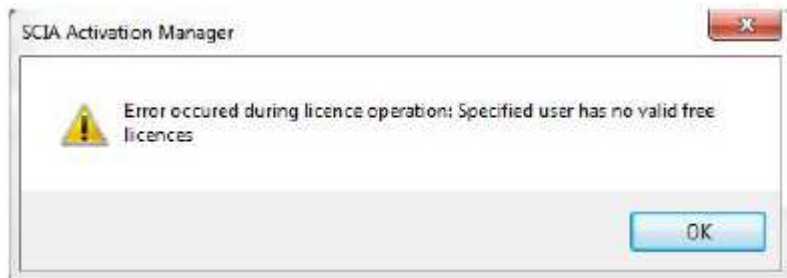
A informação, mesmo assim, é importante lembrar

Sem conexão com a internet

Isso significa que o activation manager não consegue se conectar com a base de dados de licença.

Verifique se a máquina está conectada corretamente com a internet, e se necessário, veja as configurações de rede. Verifique, também, se o Internet Explorer consegue se conectar com a internet, pois, em caso afirmativo, o activation manager deveria se conectar com o activation.scia-online também.

Sem licenças gratuitas



Isso significa que a licença foi ativada em outra máquina.

Retorne a licença da máquina antiga primeiro. Então você pode ativar a licença nesta máquina.

Nota

Licença estudantil

Você pode se registrar para ter uma licença novamente com o mesmo email. (<http://scia.net/en/forms/free-engineering-software-student-license-subscription>). Isto tornará a licença disponível novamente.

Hardlock não encontrado





Para os servidores de licença, você deve estar fisicamente na frente do console durante a ativação.

A conexão através da área de trabalho remota durante a ativação faz com que apareça esse problema.

Para máquinas virtuais, você deve fazer o procedimento pelo console (normalmente vSphere).

Nota

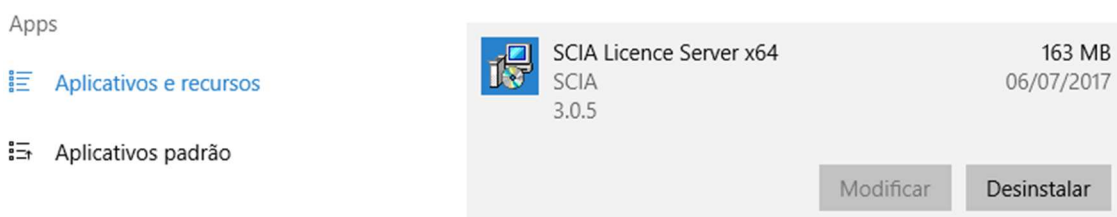
Licença estudantil/tryout

Você nunca encontrará esta mensagem, já que um hardlock USB não é necessário para a licença estudantil.

Erro na biblioteca do FlexNET

A mensagem diz: “A inicialização da biblioteca FlexNET falhou” e “A operação foi completa com um ou mais erros”.

Neste caso, vá para a lista de programas instalados, e remova o Servidor de Licença do SCIA (FlexNET).



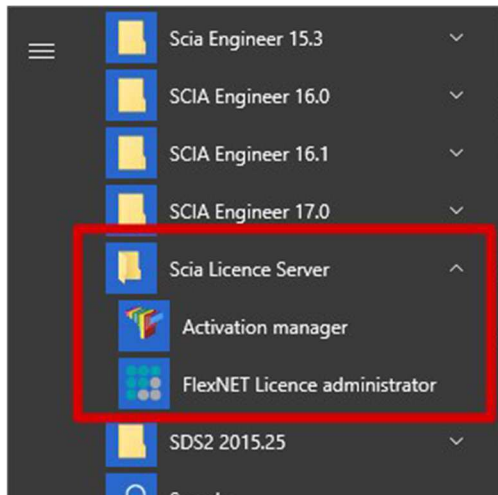
Faça o download e instale novamente o Servidor de Licença do SCIA.

(<http://scia.net/en/support/downloads/setup-flexnet-scia-license-server>).

Passo 3. FlexNET License Administrator

Você fará login com o username 'admin' e a senha.

- A primeira vez que você fizer o login, a senha será 'admin'.
- Após o primeiro login, você pode mudar a senha, e se isso for feito, a nova senha deve ser utilizada.



Se o Servidor de Licença do SCIA estiver instalado, você terá um atalho do FlexNET License Administrator no menu inicial (imagem acima). O atalho não faz nada além de abrir seu navegador, através do endereço: <http://localhost:8080/>

Possíveis dúvidas/problemas

→ **Eu abri o 'FlexNET license administrator', mas ele diz 'Página não encontrada'! E agora?**

Mais explicações podem ser encontradas no capítulo “A página do FlexNET License Administrator não foi encontrada!” na página correspondente.

→ **Eu esqueci minha senha, e agora não consigo fazer o login...**

Tente 'admin'... Caso contrário, tente esta outra solução: Reinstale com as configurações mostradas em “Passo 1. Instalação do Servidor de Licença SCIA (FlexNET)” na página 10.

→ **Como posso mudar o número de porta utilizada (default = 27000) para o servidor de licença?**

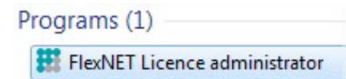
Mais explicações podem ser encontradas no capítulo “Vendor Daemon não está rodando” na página 22

→ **E se eu não conseguir ver “RUNNING” na aba “Vendor Daemon”?**

Mais explicações podem ser encontradas no capítulo “Vendor Daemon não está rodando” na página 22

A página do FlexNET License Administrator não foi encontrada!

Descrição



→ Se você abrir o FlexNET License administrator, então ele abre seu navegador para a página <http://localhost:8080/>, mas essa página não está disponível...

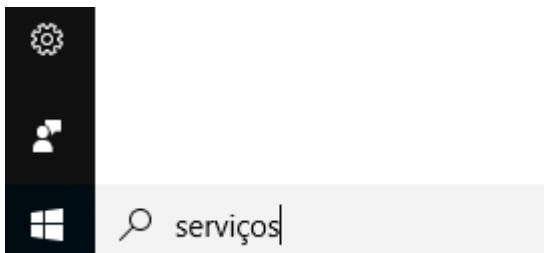


Solução

O serviço ladmin.exe deve ser iniciado (no Windows services)

Opção 1: Inicie 'ladmin.exe'

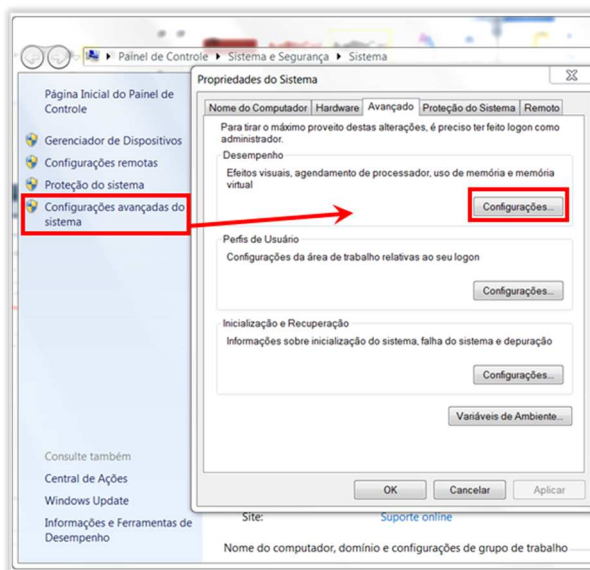
1. Clique no botão 'Iniciar' do Windows e digite 'Serviços' (+ ENTER)
2. Encontre o serviço ladmin.exe, clique com o botão direito e selecione 'Iniciar'.



Opção 2: Desativar Prevenção de Execução de dados

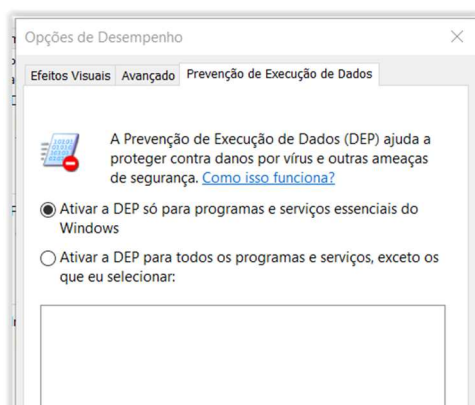
1. Clique no botão Iniciar e abra o Painel de Controle.

2. Essa parte depende das configurações do seu painel de controle. Siga a etapa a ou etapa b:
 - a) Se você tem muitos ícones igualmente grandes em seu painel de controle, clique em 'Sistema'.
 - b) Se o seu painel de controle está separado por categorias, então escolha primeiramente 'Sistema e segurança' e depois 'Sistema'.
3. Na janela que abrir, siga as seguintes etapas:
 - a) Abra 'Configurações avançadas do sistema'
 - b) Vá para a aba 'Avançado'
 - c) Então vá 'Configurações' (em Desempenho)



4. Na janela que abriu, tenha certeza de que a aba Prevenção de Execução de Dados estiver configurada para:

“Ativar o DEP só para programas e serviços essenciais do Windows”

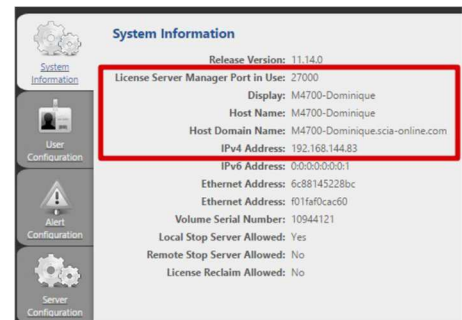


Atenção

Observação: Após mudar as configurações aqui, a máquina será reiniciada.

Usar a opção 2 (Ativar o DEP para todos...) é possível, mas com as seguintes exceções:

- lmadmin.exe (C:\Program Files\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer\lmadmin.exe)
- scia.exe (C:\Program Files\Common Files\SCIA\LicenceServer\FlexnetServer\scia\scia.exe)



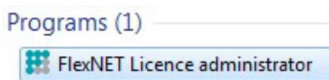
Verificações

Continue com “Etapa 3 (servidor): Abra o FlexNET License Administrator” na página 6.

Porta do FlexNET License Administrator

Descrição

→ Se você abrir o FlexNET License Administrator, e em seguida, o 'Administration', ele mostra as Informações do Sistema.



Como você pode mudar a porta mostrada aqui? (na imagem está 27000)



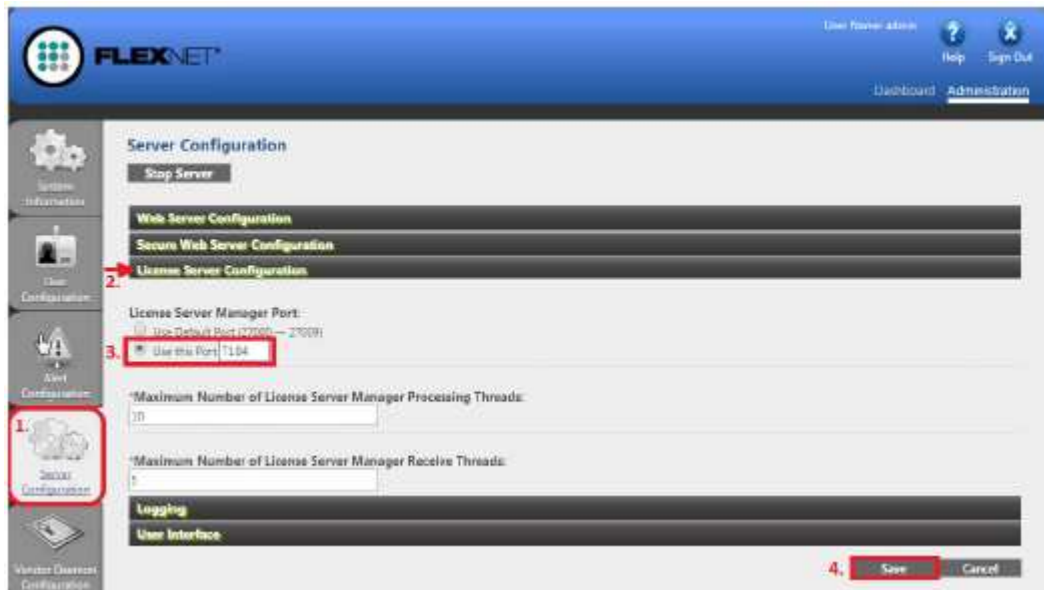
Solução

O número de porta pode ser alterada e lmadmin.exe deve ser reiniciado.

Passo 1: Modificar o número de porta no FlexNET License Administrator

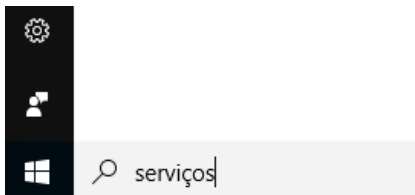
1. Vá para Server configuration
2. Clique na linha License Server Configuration
3. Selecione a porta que você gostaria de usar

4. Salve as configurações



Passo 2: Reinicie o FlexNET License Administrator

1. Clique no botão Iniciar do Windows e digite 'Serviços' (+ENTER)
2. Encontre o serviço Imadmin.exe, clique com o botão direito e selecione 'Iniciar'.



Vendor Daemon não está RODANDO

Descrição

→ Você já abriu o FlexNET License Administrator, e verificou a aba Configurações Vendor Daemon, mas não está RUNNING!

('Running_pending' não é o mesmo que RUNNING, porém esse status não é bom do mesmo jeito)



Solução

A razão pela qual não pode ser iniciado deve ser removida!

Opção 1: Verifique seu software de segurança

As vezes o seu software de segurança (por exemplo, o antivírus) bloqueia o vendor daemon.

1. Desative o seu software de segurança e verifique se o vendor daemon está funcionando.
 - a) Se sim: Você pode ativar seu software de segurança, porém você deve adicionar exceções a este software para que ele permita que o vendor daemon seja executado.
 - b) Se não: Então ainda há alguma coisa bloqueando o vendor daemon.

Opção 2: Desativar a Prevenção de Execução de Dados

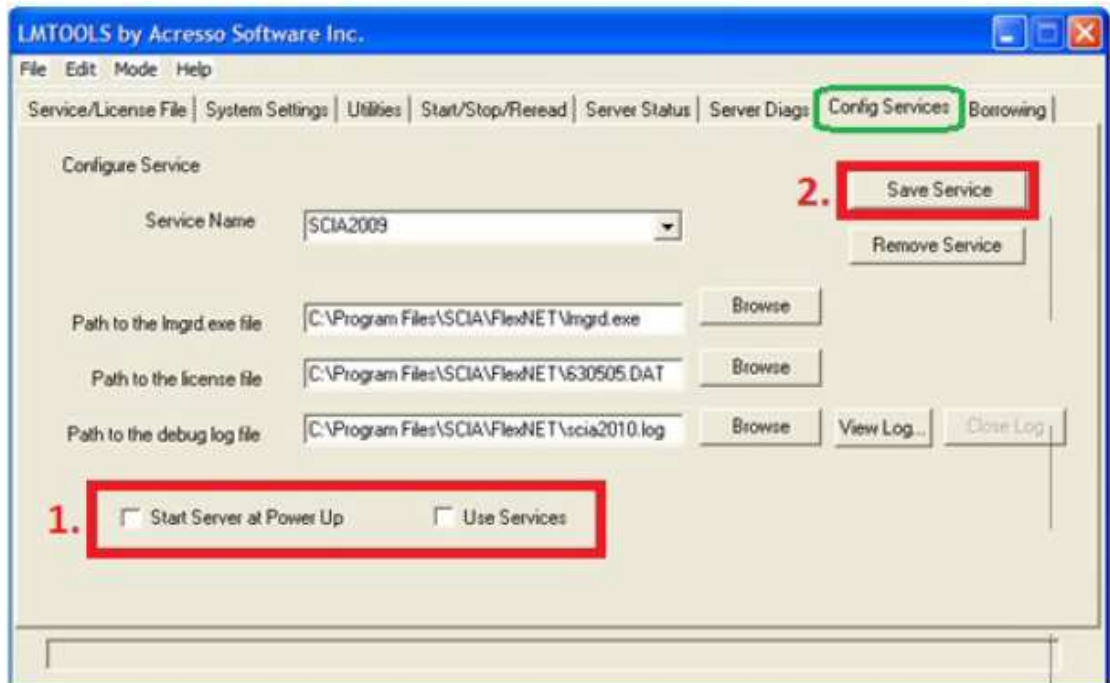
O vendor daemon está rodando através do scia.exe. Isso pode ser bloqueado pelo Windows.

No capítulo "A página do FlexNET License Administrator não foi encontrada!" na página 19, na opção 2 está descrito como verificar e modificar esta configuração.

Opção 3: Verificar LMtools (se isso existir na máquina)

LMTools é o antecessor do LMAdmin.

1. Encontre e abra LMTOOLS.
2. Na aba Config. Services, selecione o serviço que roda o SCIA Engineer.
3. Desmarque as opções 'Start Server at Power Up' e desmarque 'Use Services'.
4. Salve as configurações.



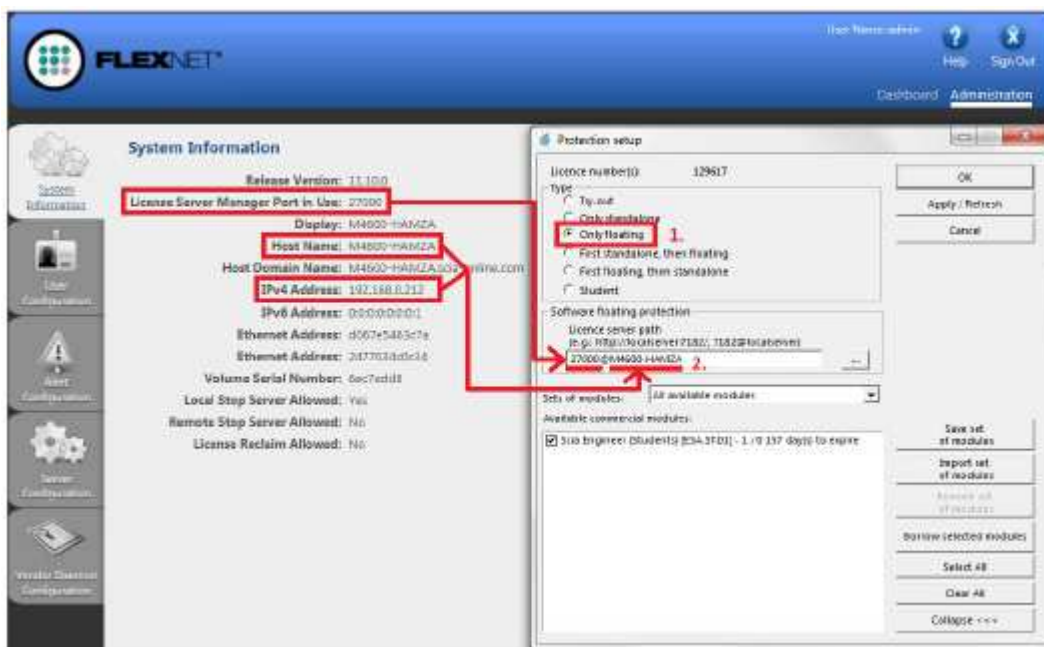
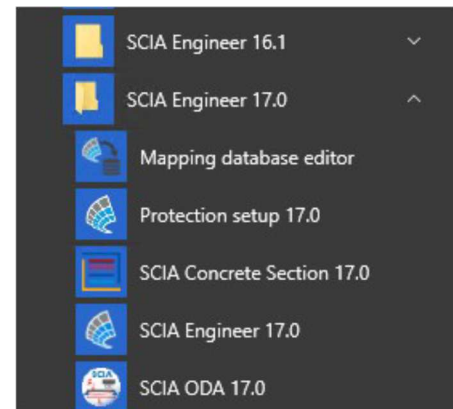
Passo 4. Configurações de Proteção

No próximo passo, nós abriremos as configurações de proteção e encontraremos as licenças.

Se você já abriu as configurações de proteção, você deve escolher o tipo certo de licença.

Nota

Se você escolheu o tipo = flutuante, então você pode fazer o mesmo procedimento que o estudantil, servidor e tryout. Desde que você inserirá o caminho correto.



Possíveis dúvidas/problemas

→ A caixa onde eu poderia ver as licenças está vazia! O que aconteceu?

Três possíveis motivos:

1. O pc do servidor não pôde ser encontrado.
2. A porta do pc do servidor não pôde ser encontrada.
3. Um programa diferente já está a usando a porta do servidor.

→ **Como eu posso testar se esse computador pode encontrar o servidor?**

Ping para o pc do servidor. Mais explicações podem ser encontradas no capítulo “Como fazer ping para o pc do servidor” na próxima página.

→ **Como eu posso testar se esse computador pode encontrar a porta correta no servidor?**

Telnet para o pc do servidor. Mais explicações podem ser encontradas no capítulo “Como usar o telnet para verificar a conexão da porta no pc do servidor” na página 27.

→ **Como eu posso modificar o número da porta (default = 27000) utilizada no servidor de licença?**

Mais explicações podem ser encontradas no capítulo “Modificar a porta utilizada do License Server Manager” na página 28.

Como fazer 'ping' para o pc do servidor

Descrição

→ **Você quer testar se o pc do cliente pode chegar ao pc do servidor.**

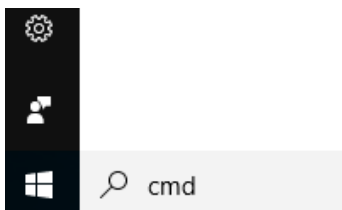
(Se isso não funcionar, significa que a conexão não é possível devido às medidas de segurança (como o Firewall) ou à não conexão das máquinas)

Solução

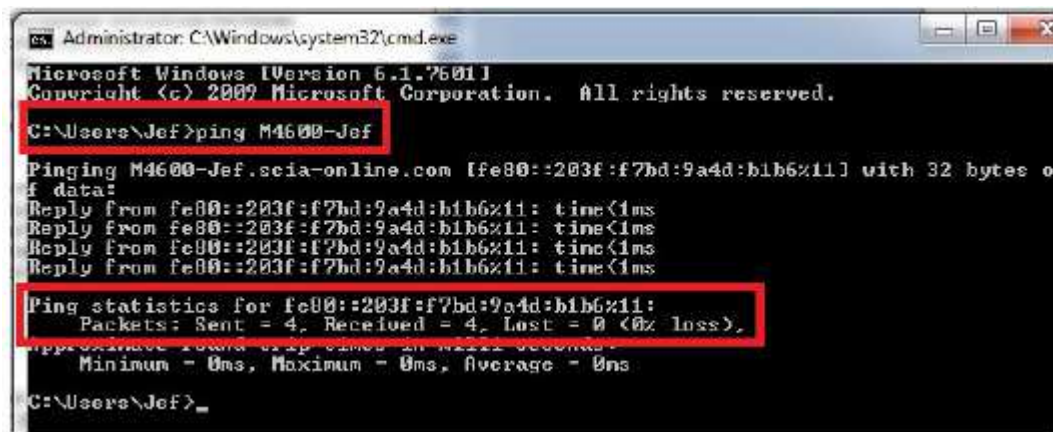
Ping para o pc do servidor.

Opção 1: Ping para o pc do servidor

1. Abra o comando (clique no botão Iniciar do windows e digite cmd (+ENTER))



2. Digite 'Ping' seguido do nome do servidor



```

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Jef>ping M4600-Jef

Pinging M4600-Jef.scia-online.com [fe00::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11] with 32 bytes of data:
Reply from fe00::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms
Reply from fe00::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms
Reply from fe00::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms
Reply from fe00::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11: time<1ms

Ping statistics for fe00::203f:f7bd:9a4d:b1b6%11:
    Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
    Approximate round trip times in milliseconds:
    Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms

C:\Users\Jef>_

```

3. Se Sent = Received, então esse computador pode enviar e receber informações com outro computador.

(se isso não funcionar, a conexão está bloqueada ou não é possível)

Como usar o 'telnet' para verificar a conexão da porta com o pc do servidor

Descrição

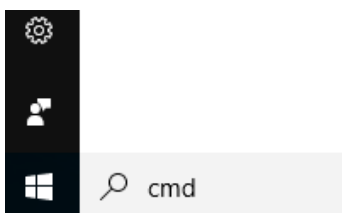
→ **Você quer testar se o pc do cliente pode chegar à porta do pc do servidor.**

(Se isso não funcionar, mas o Ping estiver trabalhando, então a porta está bloqueada pelo Firewall)

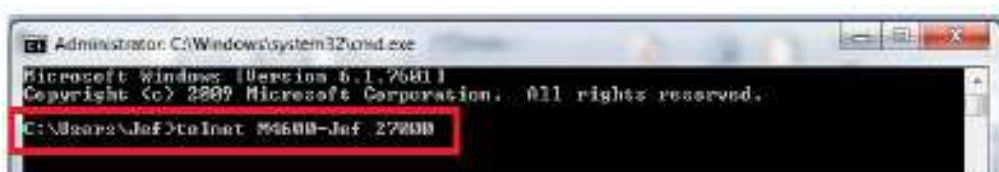
Solução

Use o telnet para o pc do servidor.

1. Abra o comando (clique no botão Iniciar do windows e digite cmd (+ENTER))



2. Digite Telnet seguido do nome do servidor e do número de porta



```

Administrator: C:\Windows\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [Version 6.1.7601]
Copyright (c) 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

C:\Users\Jef>telnet M4600-Jef 27000

```

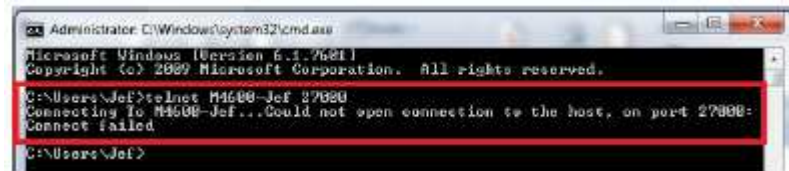
3. Existem 3 respostas possíveis:

- a) A conexão funciona

Se a janela fica preta, significa que está funcionando. Agora você deve 'escutar' essa porta.



b) A conexão não funciona



c) Telnet não está 'ativado no seu computador'

Ative o Telnet cliente primeiro, e em seguida, repita esta página:
<http://www.wikihow.com/Activate-Telnet-in-Windows-7>

Atenção

Observação: Um Telnet bem sucedido significa que você pode se conectar à porta usada e que existe um serviço / programa que fornece informações através desta porta. Isso nem sempre significa que este é o SCIA.

Por exemplo:

Problema: Eu faço telnet para a porta 27000, mas a licença SCIA (nas configurações de proteção) não está funcionando

Resposta: Outro servidor de licença está utilizando a porta 27000, então altere a porta no FlexNET license administrator (veja no capítulo “Modificar a porta utilizada no License Server Manager” à seguir)

Modificar a porta utilizada no License Server Manager

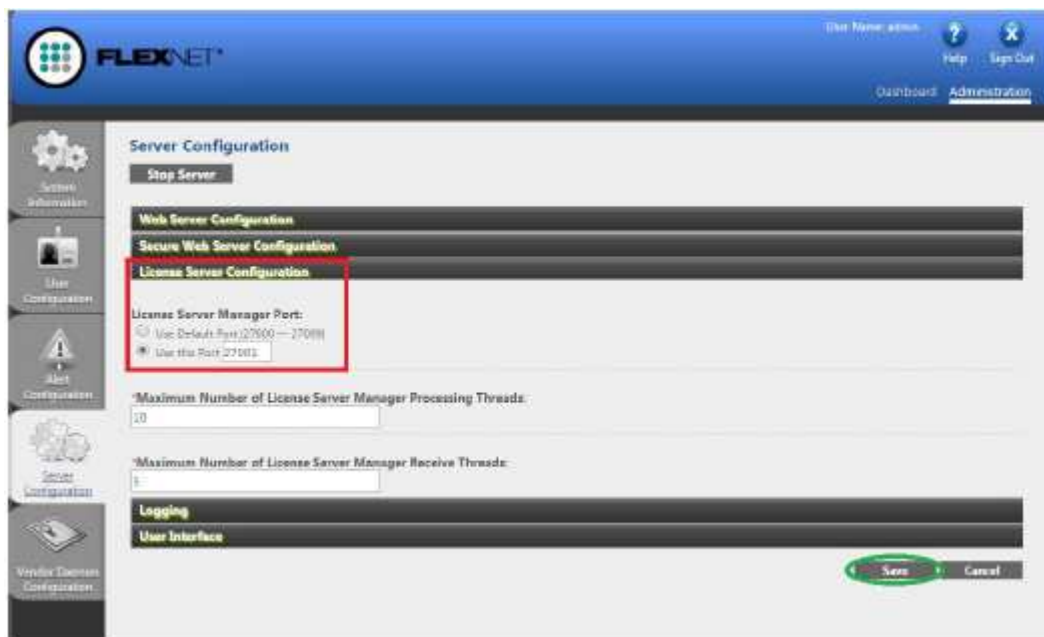
Descrição

→ **E se eu quiser configurar manualmente a porta utilizada no License Server Manager?**

(por exemplo, se houver vários servidores de licença funcionando no servidor)

Solução

1. Abra o FlexNET License administrator (com duplo clique no ícone correspondente).
2. Em 'Server Configuration', digite sua porta na parte 'Use this port'.
3. Salve as configurações.



Atenção

Observação: O serviço lmadmin deve ser reiniciado (para considerar a nova porta.)

1. Execute 'Serviço'
2. Procure por 'ladmin.exe'
3. Reinicie este serviço.

